



Groeiplan – Educatie voor kinderopvang (hierna te noemen: Groeiplan), gevestigd aan de Prinses Wilhelminasingel 10, 1461 AM te Zuidoostbeemster, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Art. 1 Algemene Verordening Gegevens bescherming**

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gelden nieuwe rechten voor betrokkene en verder strekkende verplichtingen voor verwerker/verantwoordelijke/beheerder als (sub-)verwerker van persoonsgegevens. In dit document tref je de verklaring aan met betrekking tot de verwerking en beveiliging van (persoons)gegevens. Deze verklaring is bindend en openbaar inzichtelijk.

### **Art. 2 Definities**

1. Betrokkene: De bezoeker van de website, gebruiker van de programma's, aanvrager van de dienst(en) en/of de ontvanger van documenten in welke vorm dan ook
2. Verwerker/Verantwoordelijke/Beheerder: Merel van der Woude als vertegenwoordiger van Groeiplan.
3. Verwerken: onder verwerken wordt verstaan het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, combineren, afschermen, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.
4. Persoonsgegevens: onder persoonsgegevens wordt verstaan informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon (betrokkene) zoals namen, adressen, mailadressen en telefoonnummers (ook als dat zakelijke e-mailadressen of telefoonnummers zijn van een specifiek persoon), leeftijd, geboortedatum.

### **Artikel 3. Persoonsgegevens die Groeiplan - Educatie voor kinderopvang verwerkt**

1. Groeiplan verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de producten of diensten en/of omdat je deze gegevens zelf actief verstrekt. Betrokkene kan via de website en/of sociale media kanalen van Groeiplan alleen zelf actief zijn/haar gegevens achterlaten. De gegevens die betrokkene gedurende dit proces aan Groeiplan verstrekt, worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn achtergelaten.
2. De in lid 1 genoemde gegevens die Groeiplan ter zake van de aanvraag en de eventueel daarop volgende dienstverlening bewaart betreffen:

- a. (Voor)naam, e-mailadres en telefoonnummer uit het contactformulier, met het doel om contact op te kunnen nemen met de desbetreffende persoon.
  - b. (Voor)naam, geboortedatum, adresgegevens, emailadres en (optioneel) het telefoonnummer om een factuur te kunnen sturen en om verdere administratieve redenen
  - d. (Voor)naam, e-mailadres en telefoonnummer om dienstverlening uit te kunnen voeren.
3. De gegevens uit lid 2 van dit artikel worden alleen verwerkt indien ze door betrokkene zelf zijn verstrekt.
4. Groeiplan verwerkt ook persoonsgegevens als zij hiertoe wettelijk verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte.
5. Het is mogelijk dat gegevens in de database van Groeiplan worden opgenomen die verkregen zijn via een ander kanaal dan via de website. Gedacht kan hierbij worden aan contact via telefoon, whatsapp, e-mail, social media of via een derde. Ook in de voornoemde gevallen geldt dat de door betrokkene actief verstrekte gegevens uitsluitend zullen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn achtergelaten.

#### **Art. 4 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

1. Groeiplan heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Groeiplan kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Groeiplan raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als betrokkene er van overtuigd is dat Groeiplan zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via [merel@groeiplan-educatie.nl](mailto:merel@groeiplan-educatie.nl), dan wordt deze informatie verwijderd.
2. Filmmateriaal waarop kinderen en/of volwassenen te zien, gebruikt voor trainings- en coachingsdoeleinden, worden direct na de betreffende training of coaching gewist.

#### **Art. 5 Reden van verwerking**

De onder artikel 3 lid 2 genoemde gegevens zijn vereist voor de verwerking van de door betrokkene actief ingediende aanvraag, voor de uitvoering van de overeenkomst, vanwege een wettelijke verplichting, voor het kunnen onderhouden van de communicatie met betrokkene waaronder het verzenden van nieuwsbrieven en het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten, om je te kunnen bellen of e-mailen als nazorg op de dienstverlening. Het niet verstrekken van de benodigde gegevens door betrokkene die voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn ontslaat betrokkene niet van de verplichting die hij/zij jegens Groeiplan is aangegaan.

### **Art. 6 Geautomatiseerde besluitvorming**

Groeiplan neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor betrokkene. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een natuurlijk persoon (bijvoorbeeld een medewerker van Groeiplan) tussen zit.

### **Art. 7 Verwerking van persoonsgegevens**

1. Groeiplan bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens door betrokkene zijn achtergelaten.
2. Groeiplan hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres bewaart Groeiplan gedurende vijf jaar, voor de verwerking van de door betrokkene actief ingediende aanvraag, voor de uitvoering van de overeenkomst, vanwege een wettelijke verplichting, voor het kunnen onderhouden van de communicatie met betrokkene waaronder het verzenden van nieuwsbrieven en het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten en om je te kunnen bellen of e-mailen als nazorg op onze dienstverlening.

### **Art. 8 Delen van persoonsgegevens met derden**

1. Groeiplan verstrekt persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen.
2. Met bedrijven die gegevens van betrokkene verwerken in opdracht van Groeiplan wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens van betrokkene. Groeiplan blijft verantwoordelijk voor deze verwerking.
3. Daarnaast verstrekt Groeiplan persoonsgegevens van betrokkene aan andere derden, uitsluitend met nadrukkelijke toestemming van betrokkene.

### **Art. 9 Beveiliging en bescherming van uw gegevens**

1. Verstrekte gegevens via de website van Groeiplan worden uitsluitend overgedragen met een gecodeerde (veilige) SSL-verbinding, zodat een derde de te verzenden c.q. te ontvangen data niet kan onderscheppen. Betrokkene herkent de actieve veilige verbinding door een zichtbaar 'slotje' bovenin de adresbalk van de webbrowser.
2. Verstrekte gegevens worden na ontvangst overgezet naar een met SSL beveiligde server. Voornoemde omgeving(en) worden wel gedeeld met enig online toegankelijk systeem.
3. Groeiplan neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat

jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [merel@groeiplan-educatie.nl](mailto:merel@groeiplan-educatie.nl).

#### **Art. 10 Rechten van betrokkene**

1. Zodra betrokkene is opgenomen in een database van Groeiplan, dan bewaart Groeiplan de gegevens van betrokkene.
2. Betrokkene heeft het recht om zijn/haar persoonsgegevens in te zien, te rectificeren of te verwijderen. Daarnaast heeft betrokkene het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking persoonsgegevens door Groeiplan en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.
3. Je kunt een verzoek tot informatie, inzage, rectificatie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [merel@groeiplan-educatie.nl](mailto:merel@groeiplan-educatie.nl).  
Om er zeker van te zijn dat het verzoek door betrokkene wordt gedaan, kan Groeiplan vragen een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Dit ter bescherming van je privacy.
4. Groeiplan reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op verzoek van betrokkene.
5. Het is de zorg voor betrokkene om zijn/haar gegevens actueel te houden, door tijdig wijzigingen aan Groeiplan te verstrekken.

#### **Art. 11 Gebruik website**

1. Groeiplan maakt voor de website gebruik van actieve hosting die tot doel heeft een veilige omgeving aan iedere bezoeker te bieden.
2. De bezoeker vrijwaart Groeiplan voor enige schade die ontstaat als gevolg van een slecht beveiligde verbinding aan de zijde van bezoeker zelf. Niet limitatieve voorbeelden hiervan zijn het gebruik van onveilige WiFi-netwerken, out-of-date virus- en besturingsprogramma's, effecten van hacking, etc.
3. De website van Groeiplan is te aller tijde beschikbaar met een zogeheten SSL/TLS-verbinding. Bezoeker herkent deze verbinding aan het slotje in de adresbalk van de webbrowser. Staat dit slotje er niet dan verzoekt Groeiplan bij deze aan bezoeker dit onverwijld kenbaar te maken via [merel@groeiplan-educatie.nl](mailto:merel@groeiplan-educatie.nl) en onder geen enkele omstandigheid gegevens achter te laten.

#### **Art. 12 Procedure datalekken**

Indien dreiging van datalekken aanwezig is, dan zal Groeiplan conform de verwerkingsovereenkomst(en) handelen, inhoudende dat Groeiplan het potentiële lek rapporteert bij de hiertoe bevoegde instantie en een IT-deskundige het probleem laten vaststellen en verhelpen, alsmede personen opgenomen in de database onverwijld op de hoogte zal brengen, zodat ingezonden gegevens te allen tijde veilig zijn en de veiligheid kan worden gewaarborgd.

### **Art. 13 Informatie op de website**

De informatie op de website van Groeiplan is met de grootste mogelijke zorg tot stand gekomen, onverlet dat op de website vermelde informatie berust op een momentopname, derhalve is informatie op de website informatief en indicatief van aard. Voorts kunnen aan type- en spelfouten geen rechten worden ontleend en dient de gehele inhoud van de website als vrijblijvend te worden beschouwd.

### **Art. 14 Klachten en vragen**

1. Betrokkene heeft het recht een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens als Groeiplan bovengenoemde niet naleeft.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

2. Voor vragen betreffende deze verklaring kunt u contact opnemen met Groeiplan via [merel@groeiplan-educatie.nl](mailto:merel@groeiplan-educatie.nl)

### **Contactgegevens**

Groeiplan – Educatie voor kinderopvang  
Prinses Wilhelminasingel 10 | 1461 AM | Zuidoostbeemster  
Contactpersoon: Merel van der Woude  
[merel@groeiplan-educatie.nl](mailto:merel@groeiplan-educatie.nl) | 0031 (0)6 2710 6697  
Website: [www.groeiplan-educatie.nl](http://www.groeiplan-educatie.nl)  
KvK: 7442 7636